



## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

### ООО «СТМУ ЭСКМ»

ООО «СТМУ ЭСКМ» (далее – СТМУ) является самостоятельным подразделением ООО «Корпорация АК «ЭСКМ» и является лидирующим предприятием на юге России по выполнению строительно-монтажных, тепло-монтажных и ремонтных работ на энергетических объектах ((сооружения и комплексы с исследовательскими ядерными реакторами и блоки атомных станций (далее - объекты использования атомной энергии)), электростанций и подстанций), объектах стройиндустрии и промышленного строительства при разработке, производстве, поставке, монтаже емкостного технологического оборудования, фильтровального технологического оборудования и металлоизделий (далее – продукция).

СТМУ осознает, что качество поставляемых продукции / услуг влияет эффективность функционирования объектов использования атомной энергии, объектов стройиндустрии и промышленного строительства.

**Ядерная и радиационная безопасность продукции / услуг СТМУ является безусловным приоритетом для высшего руководства и сотрудников СТМУ на других приоритетах СТМУ при осуществлении деятельности в области использования атомной энергии.**

**Главной стратегической целью СТМУ в области качества является постоянное повышение уровня качества, лидерства, и обеспечения ядерной и радиационной безопасности продукции / услуг, направленное на максимальное удовлетворение Потребителя, позволяющее расширить рынки и обеспечить устойчивое развитие СТМУ.**

**Для достижения поставленной цели мы ставим перед собой следующие задачи:**

- Сохранить доверие своих партнеров, Потребителей и других заинтересованных сторон путём взаимодействия с целью изучения, понимая и максимального удовлетворения потребностей за счет предложения им передовых решений, основанных на применении лучших отечественных и зарубежных технологий;
- Обеспечить высокий уровень качества ядерной и радиационной безопасности при выполнении всех видов работ, используя дифференцированный подход, базирующийся на относительной важности для ядерной и радиационной безопасности каждого элемента, процесса или услуги.

**Решая поставленные задачи мы руководствуемся следующими принципами:**

- ✓ **Ориентация на Потребителя** – направление всей деятельности коллектива СТМУ на выполнение требований и стремление превзойти ожидания, создавая большую ценность для Потребителя и других заинтересованных сторон.
- ✓ **Лидерства**, а также приверженности высшего руководства и руководителей среднего звена управлять деятельностью СТМУ в соответствии с МАГАТЭ и российского законодательства, нормативной, технической и другой документации, с которыми СТМУ соглашается для устойчивого поддержания и постоянного совершенствования системы менеджмента качества для обеспечения ядерной безопасности, ответственности персонала за ядерную безопасность и качество продукции / услуг. Принятие решений персоналом СТМУ, которые не ставят под угрозу ядерную безопасность любыми принятыми решениями.
- ✓ **Взаимодействия сотрудников** – признание, наделение полномочиями, поощрение компетентности, навыков и знаний персонала на всех уровнях для обеспечения понимания важности их личного вклада в создание ценности СТМУ.
- ✓ **Процесный подход** – достижение последовательных и запланированных результатов при управлении деятельностью как взаимосвязанными процессами, функционирующими с целью обеспечения уверенности в результатах, позволяющих своевременно и качественно удовлетворить Потребителя.
- ✓ **Улучшение** – обеспечение обучения, компетентности работников СТМУ на всех уровнях для успешного внедрения, продвижения и выполнения проектов по улучшению результатов процессов, возможностей СТМУ для повышения удовлетворенности Потребителя.
- ✓ **Принятия решений, основанных на свидетельствах** – обеспечение анализа и оценки данных по результатам анализа и оценки свидетельств удовлетворенности Потребителя, соответствия требованиям к продукции и услугам, анализа внутренних и внешних аудитов.
- ✓ **Менеджмент взаимоотношений** – создание ценности для Потребителей, партнеров, поставщиков, работников СТМУ, посредством использования ресурсов и компетентности, а также осуществление менеджмента в отношении рисков, связанных с качеством.
- ✓ **Культура ядерной безопасности** – внедрение форм, норм и правил поведения сотрудников и руководства СТМУ, способствующих созданию и поддержанию ядерной безопасности.
- ✓ **Определение изделий и работ, важных для ядерной безопасности** – выявление декомпозиции продукции / услуг СТМУ, важных для ядерной безопасности (ITNS), на изделия и работы; выявление элементов, чей потенциальный отказ или неисправность могут поставить под угрозу функцию (функции) безопасности продуктов и/или услуг, определённую Потребителем.
- ✓ **Дифференцированный подход к применению требований к качеству** – применение требований в СТМУ, связанных с менеджментом качества, документацией, мониторингом и измерениями, принимая во внимание: требования к продукции или услугам, важным для ядерной безопасности, определенные Потребителем; сложность каждого изделия или работ; организационные аспекты, - соразмерно значимости ядерной безопасности.

**Для достижения поставленных целей высшее руководство СТМУ обязуется:**

- довести политику в области качества до сведения всех работников, разъяснять и последовательно проводить ее в практической деятельности, собственным поведением и практикой управления доносить суть Политики, установить необходимые полномочия и ответственность за ее реализацию;
- обеспечить необходимыми трудовыми, материальными, техническими, информационными и финансовыми ресурсами и контроль их рационального использования с целью достижения установленных целей в области качества;
- обеспечить необходимыми ресурсами функционирование системы качества, включая кадры, финансы, информацию, знания, технологии, оборудование;
- установить требования к качеству процессов, обеспечить их выполнение и соответствие документированным процедурам СТМУ;
- демонстрировать лидерство и приверженность по вопросам ядерной и радиационной безопасности, а также качества;
- стимулировать вовлечение работников в деятельность по реализации Политики в области качества;
- формировать и развивать у работников приверженность культуре безопасности, строгому соблюдению программы обеспечения качества и производственных инструкций;
- проводить анализ и повышать результативность системы менеджмента качества, реализовывать необходимые корректирующие действия, управлять рисками, внедрять и развивать лучшие практики в области качества, постоянно улучшать систему качества СТМУ, стремиться к самосовершенствованию;
- довести до каждого своего сотрудника, независимо от его служебного ранга, понимание того, что в случае возникновения внештатных ситуаций, которые могут повлиять как на качество выполняемых работ, так и на ядерную, и радиационную безопасность объектов использования атомной энергии, он ни в коем случае не должен скрывать, а проинформировать свое непосредственное руководство и руководство Потребителя о возникновении таких ситуаций.

**Высшее руководство берет на себя ответственность за реализацию настоящей Политики СТМУ в области качества и призывает всех работников поддерживать деятельность руководства по практическому воплощению указанных намерений и направлений деятельности в жизнь.**

Директор

С.Н. Смирнов

15.06.2023